



Für unser Service-Center in Kaufbeuren und Marktoberdorf suchen wir ab sofort einen

KUNDENBERATER (m/w/d) FÜR PRIVATE UND GEWERBLICHE TARIFKUNDENDEN

Die Stelle ist als Elternzeitvertretung in Vollzeit befristet auf mind. 2 Jahre, eine Verlängerung unter Umständen möglich.

Sie sind engagiert und suchen ein spannendes Arbeitsumfeld? Dann passen Sie gut zu uns!

Unsere rund 120 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sorgen mit Leidenschaft und ausgeprägter Kundennähe für die Energie von etwa 40.000 Privat- und ca. 350 Industriekunden. Seit über 100 Jahren stellt sich VWEW-energie erfolgreich den Zukunftsthemen. So erzeugen wir in eigenen Wasserkraftwerken grünen Strom im Allgäu für das Allgäu und haben als Vorreiter öffentliche E-Ladesäulen installiert. Unser Dienstleistungsangebot bauen wir kontinuierlich aus und steigen zusätzlich zum Vertrieb von PV-Anlagen und E-Ladelösungen jetzt auch in den Wärmepumpen-Markt ein.

Weil mit der Energiewende der Beratungsbedarf unserer Kunden zunimmt, suchen wir Verstärkung.

Das bieten wir Ihnen:

- Eine verantwortliche und vielseitige Aufgabe in einem zukunftsorientierten Energieunternehmen
- Gemeinsames Arbeiten in einem kollegialen, hoch motivierten Team
- Einen modernen Arbeitsplatz mit hervorragenden Arbeitsbedingungen
- Ein festes Angestelltenverhältnis mit Vergütung nach TV-V (Tarifvertrag Versorgungsbetriebe) und weiteren Sozialleistungen, z. B. übertariflicher Jahressonderzahlung, Gruppenunfallversicherung, Bikeleasing
- Eine ausführliche Einarbeitung sowie Schulungen und Weiterbildung

Das können Sie bei uns bewegen:

- Sie beraten Privat- und Gewerbekunden im direkten Kontakt zu Strom- und Erdgasstarifen
- Sie beantworten vertriebsorientiert Kundenfragen zu energienahen Dienstleistungen, u.a. Elektromobilität/Ladelösungen, PV-Anlagen, sowie Wärmepumpen und unterstützen unsere Fachabteilungen
- Sie gewinnen Kunden durch die Erstellung von Angeboten und schließen Verträge ab
- Sie betreuen Kunden mit Vorkasse-Zählern in Zusammenarbeit mit dem Forderungsmanagement
- Sie erfassen und pflegen Kundendaten im EDV- sowie CRM-System
- Sie übernehmen Standdienste auf Messen und Vertriebsveranstaltungen
- Sie vertreten Kolleginnen und Kollegen in unseren anderen Service-Centern

Ihr Profil, das uns überzeugt:

- Sie verfügen über eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder entsprechende Berufserfahrung in der Kundenberatung und dem Kundenservice, energiewirtschaftliche Kenntnisse sind von Vorteil
- Sie treten sicher und verbindlich auf, haben Freude am Kundenkontakt
- Sie sind ausgeprägt service- und vertriebsorientiert, haben eine sehr gute Kommunikationsfähigkeit und sind überzeugend
- Sie arbeiten auch unter Zeitdruck gewissenhaft und selbstständig, sind flexibel und teamfähig
- Sie verfügen über einen PKW-Führerschein

Wir haben Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns über Ihre Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres möglichen Eintrittstermins per E-Mail an: jobs@vwew-energie.de

Vereinigte Wertach-Elektrizitätswerke GmbH
Neugablonzer Str. 21 || 87600 Kaufbeuren
Tel. 08341 805-363

[vwew-energie.de/karriere](https://www.vwew-energie.de/karriere)

vwew energie[®]
so nah!