



Für unser Service-Center in Kaufbeuren suchen wir ab sofort einen

KUNDENBERATER für private und gewerbliche Tarifkunden (m/w/d)

Die Stelle ist in Vollzeit und im Rahmen einer Elternzeitvertretung zunächst auf 2 Jahre befristet.

Sie sind engagiert und suchen ein spannendes Arbeitsumfeld? Dann passen Sie gut zu uns!

Als modernes, kommunales Energieversorgungsunternehmen stehen wir im Allgäu für eine sichere Strom- und Erdgasversorgung. Zudem bieten wir unseren Kunden zukunftsorientierte Dienstleistungen an, etwa in den Bereichen Photovoltaik und Elektromobilität. Mit Ökostrom aus eigenen Wasserkraftwerken und PV-Anlagen, sowie innovativen Stromspeicherlösungen gestalten wir die Energiewende in der Region mit. Unsere Stromnetze bauen wir als Basis einer zukunftssicheren Energieversorgung weiter aus.

Wir bieten Ihnen:

- Eine vielseitige Beschäftigung in der Kundenberatung und im Vertrieb eines modernen Unternehmens der zukunftssicheren Energiebranche
- Eigenverantwortliches Arbeiten in einem hoch motivierten und kollegialen Team
- Einen modern ausgestatteten Arbeitsplatz mit hervorragenden Arbeitsbedingungen und flexibler Arbeitszeit
- Anstellung mit Vergütung nach TV-V (Tarifvertrag Versorgungsbetriebe) und entsprechenden Sozialleistungen, z.B. 30 Tage Urlaub und Gruppenunfallversicherung
- Weiterbildung und Schulungen

Ihr künftiger Aufgabenbereich:

- Beratung von Privat- und Gewerbekunden im direkten Kundenkontakt in unseren Service-Centern zu Strom und Erdgas
- Beratung der Kunden zu energienahen Dienstleistungen, u.a. Elektromobilität/Ladelösungen und PV-Anlagen, sowie Unterstützung der entsprechenden Fachabteilungen
- Kundengewinnung durch Angebotserstellung und Vertragsabschluss
- Betreuung von Kunden mit Vorkasse-Zählern in Zusammenarbeit mit dem Forderungsmanagement, Betreuung des Kassenautomaten
- Erfassung und Pflege von Kundendaten im EDV-System
- Marktbeobachtung und Auswertungen von Wettbewerbsangeboten
- Teilnahme an öffentlichen Veranstaltungen, z.B. Messen und Kundenevents
- Vertretungsweise Tätigkeit in unseren Service-Centern Mindelheim und Marktoberdorf

Ihr Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder entsprechende Berufserfahrung in der Kundenberatung und dem Kundenservice, energiewirtschaftliche Kenntnisse sind von Vorteil
- Sicheres und verbindliches Auftreten mit Freude am Kundenkontakt
- Ausgeprägte Serviceorientierung, sehr gute Kommunikationsfähigkeit, Überzeugungskraft
- Selbstständige Arbeitsweise, Flexibilität und Teamfähigkeit
- Führerschein für PKW

Wir haben Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns über Ihre aussagefähige Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres möglichen Eintrittstermins, vorzugsweise per E-Mail an: jobs@vwew-energie.de

Vereinigte Wertach-Elektrizitätswerke GmbH
Neugablonzer Str. 21 || 87600 Kaufbeuren
Tel. 08341 805-363

vwew-energie.de/karriere

vwew | energie[®]
so nah! |