



Wir sind auf der Suche!

Wir sind ein modernes, regionales Energieunternehmen und beliefern über 40.000 Privatkunden sowie rund 350 Großkunden und Industrieunternehmen mit Strom und Erdgas. In eigenen Wasserkraftwerken und mit Photovoltaikanlagen erzeugen wir grünen Strom, auch kümmern wir uns um den Betrieb und die Instandhaltung von 1.800 km Stromnetze.

Als regionales, im Allgäu verwurzelt Energieunternehmen ist uns die persönliche Betreuung unserer Kunden sehr wichtig. Aus diesem Grund suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt für den Innendienst in unserem Service-Center Mindelheim einen

Kundenbetreuer Privat- und Gewerbekunden (m/w)

Sie sind engagiert und suchen ein spannendes Arbeitsumfeld?
Dann passen Sie gut zu uns!

Ihr Aufgabenbereich

- Beratung und Betreuung von Privat- und Gewerbekunden im direktem Kundenkontakt in unserem Service-Center Mindelheim
- Bearbeitung von Kundenanfragen zur Energielieferung/-abrechnung sowie zum Lieferantenwechsel
- Kundengewinnung: Angebotserstellung und Vertragsabschluss
- Betreuung von Vorkasse-Zählern und Bearbeitung von Ratenzahlungen in Zusammenarbeit mit dem Forderungsmanagement
- Führen der Barkasse im Service-Center
- Erfassung und Pflege von Kundendaten im EDV-System
- Mitwirkung an öffentlichen Veranstaltungen, z.B. Messen und Kundenevents
- Marktbeobachtung und Auswertungen von Wettbewerbsangeboten
- Erstellung von Auswertungen zur Unterstützung des Vertriebscontrollings
- Unterstützung des Technischen Bereichs in der Betriebsstelle nach Bedarf (Entgegennehmen von Anrufen, Terminkoordination)

Ihr Profil

- Abgeschlossene kaufmännische oder technische Ausbildung, Erfahrungen mit Strom- und Erdgas-Produkten sind von Vorteil, aber nicht zwingend
- Freude am Kontakt mit Kunden und Interessenten
- Sicheres, freundliches und verbindliches Auftreten
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung, sehr gute Kommunikationsfähigkeit
- Hohe Belastbarkeit, auch in Stresssituationen
- Gute Office- und EDV-Kenntnisse
- Sehr selbstständige Arbeitsweise und Kommunikationsstärke
- Führerschein für PKW

Wir bieten

- Eine spannende und abwechslungsreiche Position in einem modernen Energieunternehmen
- Eine unbefristete Beschäftigung in Vollzeit
- Eine Vergütung nach TV-V (Tarifvertrag Versorgungsbetriebe) mit entsprechenden Sozialleistungen

Wir haben Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns über Ihre aussagefähige Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen und Ihrem möglichen Eintrittstermin, vorzugsweise per Mail an:

jobs@vwew-energie.de

Vereinigte Wertach-Elektrizitätswerke GmbH

Personalabteilung

Neugablonzer Str. 21, 87600 Kaufbeuren

08341 805-360

vwew-energie.de/karriere